

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам итоговой практической работы

«ТОЧКИ РОСТА» /ЧАСТЬ 1/

участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.3.

**«Пути и способы развития новых добровольческих услуг
в государственных/муниципальных учреждениях социального
обслуживания населения»**

Санкт-Петербург

2019 г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 29 апреля – по 15 мая 2019 года, в рамках работы слушателей с 4 тематическим модулем курса 1.3.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности участников Проекта по итогам прохождения курсов 1.1.,1.2. и 1.3. посредством планирования результатов внедренческого этапа проекта – этапа развития дополнительных добровольческих социальных услуг в организации/учреждении.

Задачи опроса:

1. Определить какие условия для развития дополнительных добровольческих услуг участники Проекта планируют создать.
2. Выявить действия по подготовке к развитию добровольческой деятельности, которые слушатели курса 1.3. планируют выполнить.
3. Определить качественные результаты по развитию дополнительных добровольческих услуг в учреждении социального обслуживания/некоммерческой организации.
4. Описать планируемые количественные результаты по развитию дополнительных добровольческих услуг в учреждении социального обслуживания/некоммерческой организации.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ТОЧКИ РОСТА.ЧАСТЬ1».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 63 *без учета слушателей, внесших свои данные за пределами установленного периода (+7 человек).*

2. Основные результаты исследования

- Подавляющее большинство респондентов планирует создавать условия для развития добровольческой деятельности в своей организации/учреждении, а именно:
 1. Разработка документов и формирование «Общего регламента организации/учреждения по работе с добровольцами».
 2. Осуществление действий по подготовке к развитию добровольческой деятельности.

Разработка документов и формирование «Общего регламента организации/учреждения по работе с добровольцами». Включающего (см. табл. 1):

Таблица 1

Документы	Планирую	Не планирую
«Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно).	55	8
«Благотворительная программа» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий).	44	19
Критерии для отбора добровольцев.	53	10
Критерии СО НКО-партнеров.	35	28
Описание добровольческих работ и дополнительных	49	14

социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания).		
Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий).	47	16
Программы подготовки и обучения добровольцев.	48	15
Планы специальных мероприятий для добровольцев.	54	9
Дополнения к функциям персонала.	29	34
Инструкции для персонала и памятки для добровольцев.	58	5
Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев.	45	18

В таблице видны две позиции, мнения по которым приблизительно на одном низком уровне: «критерии для подбора СО-НКО-партнеров» и большее количество респондентов, которые не готовы «добавлять организацию дополнительных добровольческих услуг к функциям персонала».

- **Подавляющее большинство респондентов планирует осуществлять действия по подготовке к развитию добровольческой деятельности, т.к.:**

Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев

Подготовка персонала к включению дополнительных добровольческих социальных услуг в деятельность организации/учреждения

Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров

Подготовка и обучение добровольцев

- Большинство учреждений социального обслуживания/ некоммерческих организаций отмечают основную целевую группу (получатели дополнительных добровольческих социальных услуг) как граждане старшего поколения.
- Основная форма предоставления дополнительных добровольческих услуг- полустационарная.
- Наиболее популярные виды дополнительных добровольческих услуг, которые отмечают слушатели курса социально-бытовые и социально-психологические.
- *Ожидаемое количество добровольцев*, которых привлекут к оказанию дополнительных добровольческих услуг колеблется в диапазоне от 10 до 20.
- *Ожидаемое количество детей*, которым оказаны добровольческие социальные услуги, в среднем, до 20 человек.
- *Ожидаемое количество граждан старшего поколения*, которым будут оказаны добровольческие социальные услуги, отмечаемое слушателями курса, в среднем, до 20 человек.

Респондентам предлагалось отметить следующие действия, которые они планируют/не планируют осуществлять по подготовке к развитию добровольческой деятельности. Результаты представлены на Рисунке 1.

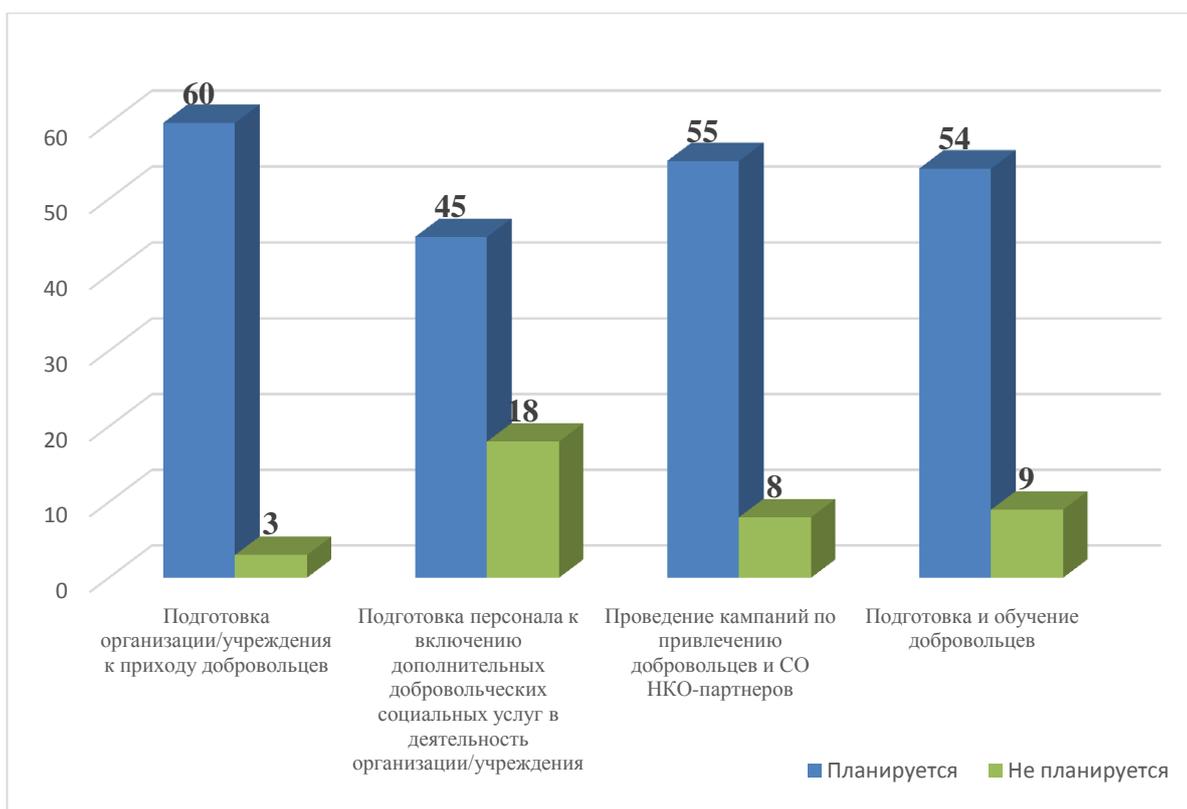


Рисунок 1- «Осуществление действий по подготовке к развитию добровольческой деятельности»

Далее респонденты отмечали планируемые качественные результаты по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг. 28 отметили целевую группу (получатели дополнительных добровольческих социальных услуг) дети, оставшиеся 52 – граждане старшего поколения. Что касается формы предоставления услуг, то популярным ответами среди респондентов стали полустационарная и на дому (47 и 38 соответственно).

Наиболее распространенными ответами в части видов дополнительных социальных услуг стали: социально-бытовые, социально-психологические и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (Рисунок 2).

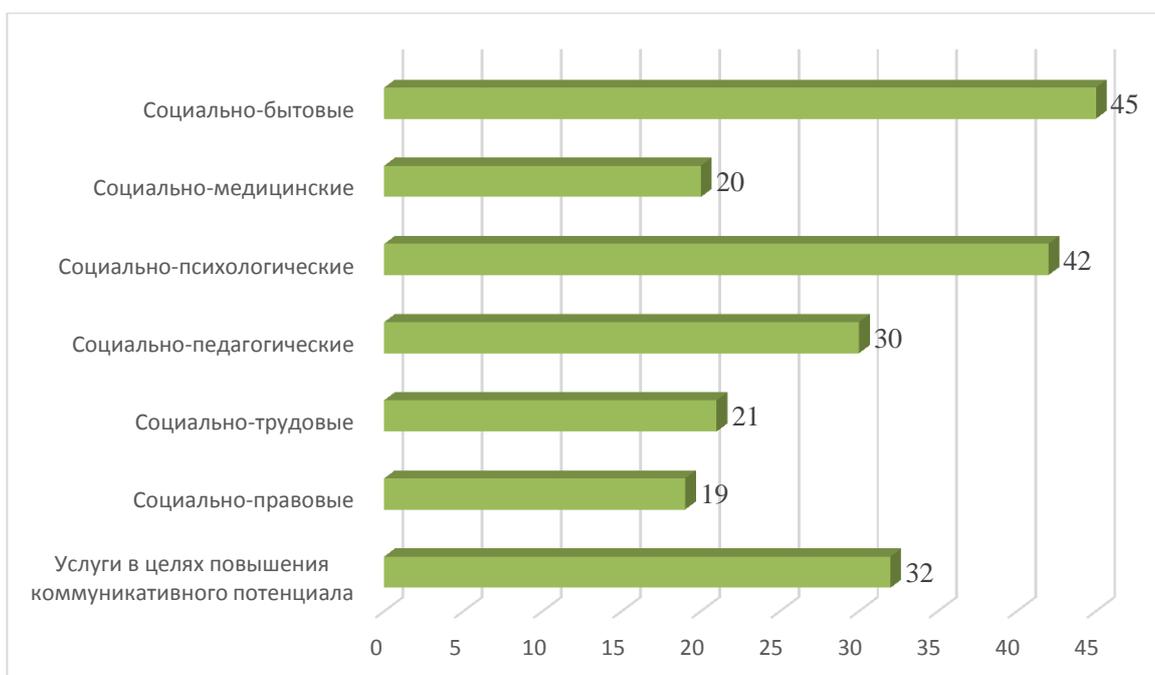


Рисунок 2- Виды дополнительных добровольческих услуг

Планируемые количественные результаты по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг выглядят следующим образом: 26 респондентов отмечают количество привлечённых добровольцев до 10, для 23 респондентов это количество уже более 10 (Рисунок 3). Количество детей, которым оказываются добровольческие социальные услуги варьируется в диапазоне до 20, как и количество граждан старшего поколения, которым оказываются добровольческие социальные услуги (Рисунок 4 и 5).

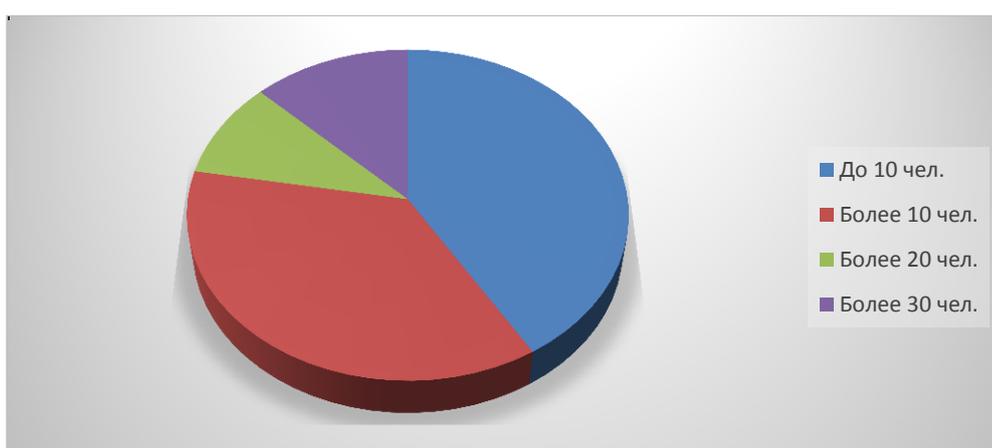


Рисунок 3-Количество добровольцев, привлеченных к оказанию услуг

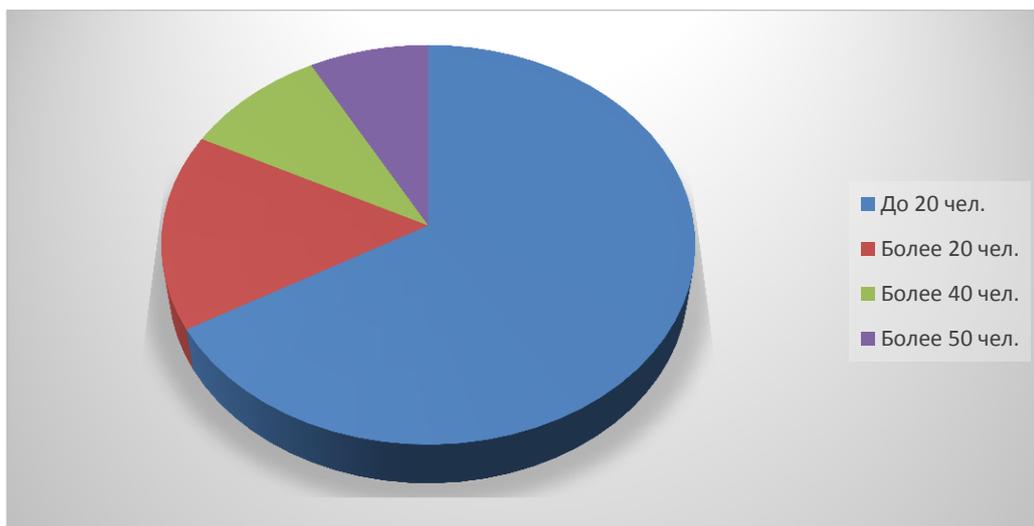


Рисунок 4- Количество детей, которым оказаны добровольческие социальные услуги

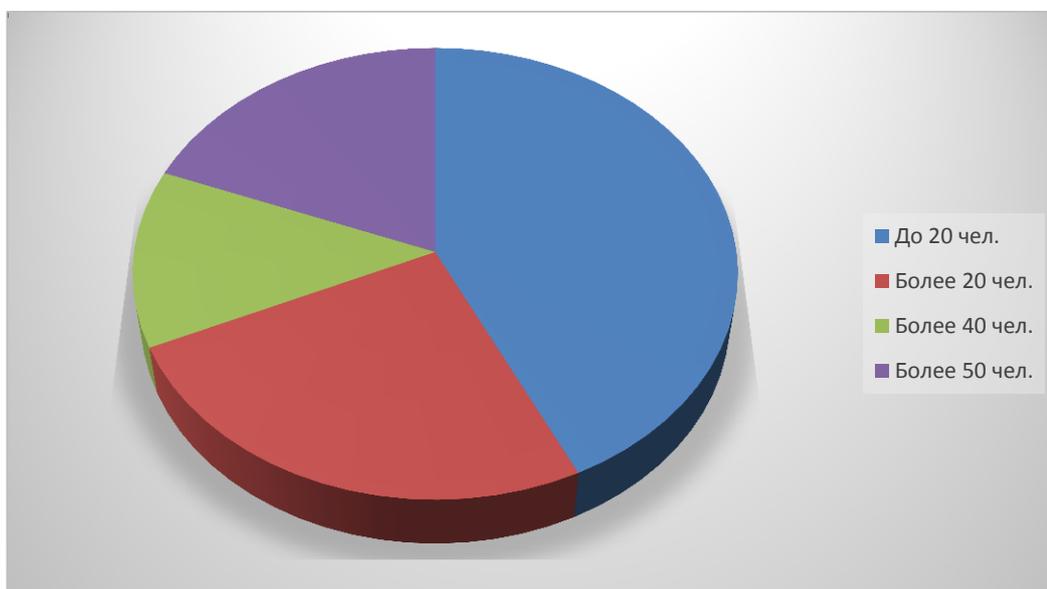


Рисунок 5- Количество граждан старшего поколения, которым оказаны добровольческие социальные услуги

Часть 2 Итоговой работы «Точки роста» по курсу 1.3 предусматривала планирование действий в ходе внедренческого этапа проекта – этапа развития дополнительных добровольческих социальных услуг в организации/учреждении. Поэтому при выполнении работы слушателям предлагалось советоваться с руководством учреждения/организации.

На основе Части 2 Итоговой работы «Точки роста» по курсу 1.3 сформирован Модельный план первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого этапа проекта /инструмент планирования и контроля выполнения экспериментального плана/.

Временной период внедренческого этапа: с 15 мая по 15 сентября 2019 года (4 мес.).
Если в обучении участвовало несколько представителей учреждения/организации,
то они выполняли одну итоговую работу совместно.